

NewsGuard

Ein Bibliothekspartner im Gespräch:



Frage-und-Antwort-Runde mit Andy Lechlak, dem Digital Strategist der Toledo-Lucas County Public Library in Ohio, USA. Seit November 2018 nutzt Lechlak die kostenlose NewsGuard Browser-Erweiterung auf allen Computern in 20 Bibliotheks-Zweigstellen. Die Bibliothek nutzt NewsGuard auch für Informations- und Medienkompetenz-Programme.

Warum haben Sie sich dazu entschieden, NewsGuard zu verwenden?

Bibliotheken sind die Verbindung von Menschen zu Informationen. Also versuchen wir, die besten und genauesten Informationen bereitzustellen. NewsGuard hilft uns, auf einen Blick zu erkennen, ob eine Quelle glaubwürdig ist. Es war eine ganz logische Ergänzung, nachdem wir zwei Jahre lang einen Schwerpunkt bei der Web-Kompetenz gelegt hatten.

Wie war der Installationsprozess? Hatten Sie irgendwelche Schwierigkeiten?

Sehr einfach. Wir richteten eine virtuelle Simulation einer Bibliothek mit öffentlich zugänglichen und Mitarbeiter-Computern ein. So ließen wir unsere Mitarbeiter die Funktionalität von NewsGuard testen, um sicherzustellen, dass sie die Erweiterung deaktivieren können, wenn ein Besucher dies wünscht, und um die Nutzer-Erfahrung auch selber zu machen.

Wie war bisher die Rückmeldung der Mitarbeiter?

Sehr positiv. In den letzten zwei Jahren haben wir Schulungen und Programme zur Web-Kompetenz durchgeführt: Lesen, Schreiben und am Internet partizipieren. Medienkompetenz ist ein natürlicher nächster Schritt zur digitalen Bürgerschaft.

Wie war bisher die Rückmeldung der Besucher?

Die ersten 7-10 Tage gab es einige negative Rückmeldungen. Das Feedback war eine Mischung aus Missverständnis über den Zweck von NewsGuard und dem Wunsch, angehört zu werden. Nach Interviews mit der Lokalzeitung und den lokalen Nachrichtensendern konnten wir weiteren Problemen entgegenwirken, indem wir erklärten, warum wir NewsGuard benutzen. Während dieser Zeit wandten wir uns an NewsGuard, um zu erfahren, wie andere Städte und Gemeinden reagierten. Das Team von NewsGuard konnte uns hilfreiche Ratschläge zur besseren Kommunikation mit den Besuchern und der Stadt geben.

Wir hatten Telefonanrufe, E-Mails und Antworten in sozialen Netzwerken über NewsGuard, und warum es eine Form der Zensur sei, erhalten. Wir stellten sicher, dass die Leute wussten, dass es sich nicht um Zensur handelte und erklärten, dass die Bibliothek Schnittstelle zwischen Menschen und Informationen ist und dass wir sicherstellen wollen, dass die Informationen korrekt und von guter Qualität sind.

Wie hat sich die zunehmende Abhängigkeit von Suchmaschinen und Social-Media-Plattformen wie Google und Facebook auf die Arbeit der öffentlichen Bibliotheken ausgewirkt?

Der Austausch von Nachrichten und Fake News wird auf Social-Media-Plattformen immer häufiger. Es ist viel einfacher, auf Artikel zu klicken oder sie zu retweeten, als sich in die eigentliche Quelle zu vertiefen. Viele Medien haben sogar gesponserte Werbung auf ihren Seiten, so dass eine Story zwar so aussehen kann, als käme sie aus einer hochwertigen Quelle, in Wirklichkeit aber eine Werbeplatzierung ist.

Welche anderen Instrumente oder Strategien verwenden Sie, um Medienkompetenz zu vermitteln?

Während unseres Web-Kompetenz-Trainings haben wir gezeigt, wie man mit der "Mozilla X-Ray Goggles"-Funktion Webseiten wie die New York Times oder das Wall Street Journal so verändern kann, dass sie gefälschte Überschriften, Bilder und Texte enthalten. Wir haben auch gezeigt, wie man einen Social-Media-Post hackt.

Unabhängig davon haben wir Lightbeam verwendet, eine Firefox-Erweiterung, die es Ihnen ermöglicht, die Cookies von Dritten zu sehen, mit denen Sie im Web interagieren. Mit Hilfe interaktiver Visualisierungen zeigt Lightbeam die Beziehungen zwischen diesen Dritten und den von Ihnen besuchten Seiten auf. Wir haben Lightbeam verwendet, um zu zeigen, wie Fluggesellschaften Sie gezielt verfolgen können und wie die Preise um die Fluggesellschaften herum steigen können, wenn sie viele Aktivitäten von Ihnen oder mehreren Personen in Ihrer Umgebung sehen.

Würden Sie NewsGuard an eine andere Bibliothek weiterempfehlen? Warum oder warum nicht?

Definitiv - es ist ein weiteres Tool, das bei der Vermittlung von Web- und Medienkompetenz hilft.